

## COACHING PENTRU PERFORMANȚĂ



### DESCRIERE

**Rolul principal al managerilor** este să își cunoască fiecare angajat și să știe cum să le transforme talentul în performanță.

Pentru a conduce oamenii către nivele înalte de performanță **abilitățile de coaching** (antrenorat) sunt esențiale pentru manageri.

Programul nostru de **Coaching pentru performanță** se concentrează pe **aspectele practice** necesare pentru dobândirea capacității de a vă sprijini oamenii pe care îi conduceți în obținerea performanțelor dorite.

Acest program se bazează pe o **interactivitate** ridicată. El este structurat astfel încât să **simuleze procesul real de coaching**, să vă permită **practicarea abilităților și tehnicilor** care contribuie la succes și performanță și să producă **impactul** necesar pentru a favoriza transpunerea în activitatea curentă a noilor abilități, cunoștințe și atitudini dobândite.

Programul se va finaliza prin alcătuirea unor **planuri de acțiune** precise, pentru a

căror implementare vor fi prevăzute metode de monitorizare adecvate.

### CONȚINUT

**Introducere:** Prezentarea unei imagini globale despre coaching. Exercițiu de cunoaștere interpersonală și auto-cunoaștere: Ești pregătit să fii antrenor? și video-studiul de caz **ANTRENORUL**

**Principiile coachingului:** Descoperirea atitudinii potrivite și a principiilor de bază în coaching prin metoda învățării experiențiale – exercițiul **CĂLĂUZA**

**Rolurile managerului și anatomia punctelor forte:** 4 roluri manageriale cu accent pe rolul de sprijinire a dezvoltării angajaților: managerii trebuie să ajute în consolidarea punctelor forte ale oamenilor pe care îi conduc astfel încât aceștia să genereze performanță

**Înțelegerea și schimbarea comportamentului:** Modelul Vezi – Obții - Acționezi pentru înțelegerea modului în care „funcționează” oamenii și a modalităților prin care putem ajuta în producerea unor schimbări pozitive durabile ale comportamentului acestora

**Cum învață oamenii:** Înțelegerea diferitelor stiluri de învățare cu ajutorul unui instrument de auto-evaluare și a modului în care ținem seama în coaching de aceste diferențe

**Structurarea ședințelor de coaching:** Modelul în 5 pași și Metoda OROC

**Exersarea abilităților de coaching:** Crearea unui climat favorizant, Inițierea dialogului de coaching, Încurajarea reflecției prin întrebări și observare

obiectivă, Oferirea de feedback, Identificarea în colaborare a ceea ce trebuie schimbat, a opțiunilor aflate la dispoziție, a consecințelor acestora și a acțiunilor concrete

**Coaching situațional:** Adaptarea modului de oferire a coachingului pentru creșterea performanțelor în funcție de nivelul de competență și motivație al persoanei antrenate

**Coaching în vânzări** (opțional): beneficii, concepțiile autorestrictive și rolul coach-ului în rezolvarea lor, vânzarea în zona de flux, 5 calități ale unui bun manager – coach de vânzări, 4 abilități de coaching în vânzări

**Plan de dezvoltare și acțiune**

## DATE DERULARE

**Durata: 2 zile**

**Serii: 11-12 Aprilie și 25-26 Iulie 2009**

## DATE LIMITĂ DE ÎNSCRIERE

**30 Martie și 13 Iulie 2009**

## LOCUL

București, Centrul de Conferințe UZINEXPORT, Bd. Iancu de Hunedoara 6-8 (vis-a-vis de clădirea Guvernului din Piața Victoriei)

## STRUCTURA ZILEI DE TRAINING

9.30 – 11.00 – Sesiune training

11.00 – 11.15 – Pauza de cafea

11.15 – 12.45 – Sesiune training

12.45 – 13.15 – Dejun

13.15 – 14.45 – Sesiune training

14.45 – 15.00 – Pauza de cafea

15.00 – 16.30 – Sesiune training

## INVESTIȚIE

**990 RON + TVA (19%) / participant**

Include: suport de curs, handout-uri, video training, caiete de lucru, **certificat/diplomă de participare**, pauzele de cafea, mesele de prânz

## DISCOUNTURI

- 3% pentru înscrierea a 2 participanți
- 5% pentru înscrierea a mai mult de 3 participanți
- 7% pentru cei care au participat în anul curent la un alt program de training din cadrul Academiei

**Discount-urile sunt cumulative!**

## ÎNSCRIERE

- Descărcați Formularul de înscriere corespunzător acestui program de la [www.gemba.ro/cursuri\\_deschise.html](http://www.gemba.ro/cursuri_deschise.html)
- Completați Formularul de înscriere și trimiteți-l prin e-mail la [doru.curteanu@gemba.ro](mailto:doru.curteanu@gemba.ro)

## INFORMAȚII

021 337 13 77

0722 260 158