

COMUNICARE ȘI RELAȚIONARE CONSTRUCTIVĂ



DESCRIERE

O **relație** este o **experiență împărtășită** de doi oameni și nu o demonstrație de abilități interpersonale individuale.

De aceea acest program se concentrează pe formarea unor **abilități de comunicare și interacțiune colective** care vor fi practicate în cadrul unei comunități (echipă, organizație).

Acest program oferă o metodă eficientă de **gestiune a situațiilor tensionate, conflictuale** prevenind escaladarea dezacordurilor în conflicte și transformând conflictele în probleme care trebuie rezolvate.

Programul este structurat pe **3 nivele interdependente:** comunicare intrapersonală, interpersonală și organizațională.

CONȚINUT

Introducere: Prezentarea programului – obiective, metodă și așteptările participanților și exercițiul-metaforă de cunoaștere interpersonală REȚEAUA

Importanța și contextul comunicării: Exercițiul O LUME FĂRĂ COMUNICARE și

Studiu de caz privind comunicarea organizațională

Comunicarea ca proces și erorile în comunicare: activitățile structurate REPREZENTĂRI PERSONALE și DICTAREA DESENULUI

Înțelegerea comportamentului uman: Modelul VEZI – ACȚIONEZI - OBȚII. Acordarea și primirea de feedback pentru modificarea comportamentului. Stiluri de comunicare. Dezvoltarea asertivității

Caracteristicile relațiilor constructive: Descoperirea cu ajutorul unui exercițiu a acestora - Respect reciproc, încredere, productivitate, înțelegere reciprocă, capacitatea de auto-reglare

Conversațiile constructive: Materialul de construcție pentru relațiile constructive; 4 cerințe; Modelul CONNECT – pașii conversației; Joc de rol: exersarea utilizării Modelului CONNECT

Comunicare performantă în echipă: O succesiune de activități de lucru în echipă urmate de sesiuni de reflecție pentru a descoperi ingredientele esențiale ale comunicării și lucrului în echipă performante

Comunicare organizațională: Influența culturii organizaționale asupra comunicării, stiluri de influențare, comunicare interdepartamentală, procedurile ca formă de comunicare și exercițiile INSULA VIETII și LEGO CONSTRUCȚIA

DATE DERULARE

Durata: 2 zile

Serii: 4-5 Aprilie, 18-19 Iulie, 5-6 Decembrie 2009

DATE LIMITĂ DE ÎNSCRIERE

23 Martie, 6 Iulie, 23 Noiembrie 2009

LOCUL

București, Centrul de Conferințe UZINEXPORT, Bd. Iancu de Hunedoara 6-8 (vis-a-vis de clădirea Guvernului din Piața Victoriei)

STRUCTURA ZILEI DE TRAINING

9.30 – 11.00 – Sesiune training

11.00 – 11.15 – Pauza de cafea

11.15 – 12.45 – Sesiune training

12.45 – 13.15 – Dejun

13.15 – 14.45 – Sesiune training

14.45 – 15.00 – Pauza de cafea

15.00 – 16.30 – Sesiune training

INVESTIȚIE

990 RON + TVA (19%) / participant

Include: suport de curs, handout-uri, video training, caiete de lucru, certificat/diplomă de participare, pauzele de cafea, mesele de prânz

DISCOUNTURI

- 3% pentru înscrierea a 2 participanți
- 5% pentru înscrierea a mai mult de 3 participanți
- 7% pentru cei care au participat în anul curent la un alt program de training din cadrul Academiei

Discount-urile sunt cumulative!

ÎNSCRIERE

1. Descărcați Formularul de înscriere corespunzător acestui program de la www.gemba.ro/cursuri_deschise.html
2. Completați Formularul de înscriere și trimiteți-l prin e-mail la doru.curteanu@gemba.ro

INFORMAȚII

021 337 13 77

0722 260 158