

REZOLVAREA CREATIVĂ A PROBLEMELOR ȘI LUAREA DECIZIILOR



DESCRIERE

Acest program oferă participanților cunoștințele și abilitățile necesare rezolvării de probleme și luării deciziilor într-o manieră performantă în cadrul echipelor din care fac parte. Programul se bazează pe o abordare structurată de rezolvare a problemelor creată în baza unui studiu privind performanța în lucrul în echipă realizat prin consultarea a peste 6200 de angajați din diferite organizații și ramuri industriale. Un avantaj important al metodei este că aceasta poate fi utilizată și în rezolvarea conflictelor prin tratarea lor ca probleme de soluționat.

CONȚINUT

Introducere: Prezentarea programului – obiective, metodă și așteptările participanților

Factori pentru performanță în rezolvarea problemelor/ luarea deciziilor: Concentrarea eforturilor; un

climat de bună calitate; comunicare deschisă

Aplicație: Concentrarea energiilor asupra scopului echipei

Eficacitatea deciziilor: Calitatea și gradul de acceptare

Rezolvarea problemelor în 5 pași: Identificarea problemei sub forma unei singure întrebări fundamentale, crearea unui mediu de cooperare, analizarea problemei, identificarea soluțiilor posibile, soluționarea problemei

Tehnici de stimulare a creativității: Podul, Tunelul, Ocolirea, Abandonul

Metode decizionale: Selecția ponderată, selecția pe perechi, grila de selecție

Simulări pentru integrarea noilor cunoștințe și metode

DATE DERULARE

Durata: 1 zi

Serii: 11 Aprilie și 12 Septembrie 2009

DATE LIMITĂ DE ÎNSCRIERE

30 Martie și 31 August 2009

LOCUL

București, Centrul de Conferințe UZINEXPORT, Bd. Iancu de Hunedoara 6-8 (vis-a-vis de clădirea Guvernului din Piața Victoriei)

STRUCTURA ZILEI DE TRAINING

- 9.30 – 11.00 – Sesiune training
- 11.00 – 11.15 – Pauza de cafea
- 11.15 – 12.45 – Sesiune training
- 12.45 – 13.15 – Dejun
- 13.15 – 14.45 – Sesiune training
- 14.45 – 15.00 – Pauza de cafea
- 15.00 – 16.30 – Sesiune training

INVESTIȚIE

500 RON + TVA (19%) / participant

Include: suport de curs, handout-uri, video training, caiete de lucru, certificat/diplomă de participare, pauzele de cafea, mesele de prânz

DISCOUNTURI

- 3% pentru înscrierea a 2 participanți
- 5% pentru înscrierea a mai mult de 3 participanți
- 7% pentru cei care au participat în anul curent la un alt program de training din cadrul Academiei

Discount-urile sunt cumulative!

ÎNSCRIERE

1. Descărcați Formularul de înscriere corespunzător acestui program de la www.gemba.ro/cursuri_deschise.html
2. Completați Formularul de înscriere și trimiteți-l prin e-mail la doru.curteanu@gemba.ro

INFORMAȚII

021 337 13 77

0722 260 158